



Annuleringsvoorwaarden Villa Lou

1. Het kan gebeuren dat u uw verblijf bij ons moet annuleren. Wij vragen u in dit geval ons direct een mail te sturen naar info@villalou.com.
2. Bij een annulering binnen 24 uur na uw boeking, storten wij het volledige bedrag terug.
3. Uw annulering is kosteloos tot 30 dagen vóór de startdatum van uw verblijf. Indien uw annulering op tijd is doorgegeven, zullen wij het bedrag zo snel mogelijk terugstorten op uw rekening.
4. Als u uw verblijf annuleert tussen 29 dagen tot 20 dagen vóór de startdatum van het verblijf, brengen wij 60% in rekening van het totale bedrag.
5. Als u uw verblijf annuleert tussen 19 dagen tot 10 dagen vóór de startdatum van het verblijf, brengen wij 80% in rekening van het totale bedrag.
6. Als u uw verblijf annuleert tussen 9 dagen tot 1 dag vóór de startdatum van het verblijf, brengen wij 100% in rekening van het totale bedrag. Dit geldt ook voor no-shows.
7. Wij geven geen korting of restitutie als u besluit om korter dan uw verblijfsduur te verblijven.
8. Villa Lou kan de reservering alleen opzeggen in geval van overmacht, een natuurramp, brand, overlijden van de eigenaren of familie, of een ziekenhuisopname.
9. In één van deze gevallen zal de eigenaar de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbieden.
Als er geen alternatief mogelijk is of de gast accepteert het aangeboden alternatief niet, dan storten wij het volledige bedrag terug. Eventuele andere kosten ten gevolge van de opzegging zullen niet door Villa Lou worden vergoed.
10. Wij raden u aan om een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.
11. Deze annuleringsvoorwaarden gelden alleen voor geboekte reserveringen via onze eigen website.